HP Scanjet G4000 系列

用户指南

目录

1 如何使用扫描仪

本手册介绍了如何使用 HP Scanjet G4000 系列照片扫描仪及其附件。

本部分提供扫描仪概述及有关如何使用扫描仪的信息。

- 从哪里获得其它信息
- 辅助功能
- 如何使用 HP Photosmart 软件
- 前面板和附件概述
- 扫描概述
- 扫描图片和文档
- 扫描胶片
- 制作副本
- 扫描至 PDF 文件
- 通过电子邮件发送文档或图片
- 更改扫描设置

从哪里获得其它信息

要访问联机版本的扫描仪用户指南，请单击“开始”，指向“程序”或“所有程序”，依次指向 “HP”、“Scanjet”、“G4000 系列”，然后单击“用户指南”。

您可以从 HP 解决方案中心获得有关使用本产品的其它信息。 如果您已安装了扫描仪随附的 HP Photosmart 软件，请双击桌面上的 “HP 解决方案中心”图标，然后单击“帮助和支持”。 在“文档”部分下单击“产品帮助”。

辅助功能

本部分将介绍此扫描仪的可用辅助功能选项。

- 使用屏幕阅读器软件访问用户指南
- 按钮禁用实用程序

使用屏幕阅读器软件访问用户指南

软件 CD 上有该《用户指南》的联机帮助版本。 您可通过大多数屏幕阅读器软件程序查看此格式版本。 要在 CD 上查找本指南，请执行如下操作：

1. 将扫描仪随附的 HP CD 插入计算机 CD 驱动器。
   等待显示安装对话框。

   注意　如果未显示安装对话框，请双击安装 CD 根目录下的 **scanner.htm** 文件。

2. 单击“查看或打印指南”。
   显示语言列表。
3. 单击您想使用的语言。
   显示指南列表。
4. 单击“屏幕显示的用户指南”。

按钮禁用实用程序

为避免无意中按下按钮，您可以使用“按钮禁用实用程序”以禁用按钮。 您可以使用相同的实用程序重新启用按钮。

要使用按钮禁用实用程序，需要完成以下步骤：

1. 在硬盘驱动器上，导航至 C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\G4000\。
2. 双击 “hpbdu.exe”。
   显示“HP 按钮禁用实用程序”对话框。
3. 选择扫描仪，然后单击“启用按钮”或“禁用按钮”。

如何使用 HP Photosmart 软件

安装 HP Photosmart 软件时，将在桌面上添加两个图标。 这些图标可以打开相应程序，以便扫描和编辑扫描件。



您可以从 HP 解决方案中心程序开始扫描图片和文档。 使用 HP 解决方案中心可以执行以下操作：

- 执行扫描和复印功能
- 访问帮助和故障排除信息
- 访问 HP Photosmart 软件以编辑扫描件
- 修改设置和首选项



HP Photosmart 软件是在图像扫描后用于处理、打印、归档和共享图像的程序。 您可以从桌面图标或通过 HP 解决方案中心访问 HP Photosmart 软件。

要开始扫描：

双击桌面上的 “HP 解决方案中心”图标，单击扫描仪选项卡，然后单击您要执行的任务。



注意 如果桌面上未显示 “HP 解决方案中心”图标，请单击“开始”，然后依次选择“程序”或“所有程序”、 “HP” 和 “HP 解决方案中心”。

前面板和附件概述

本部分概述了扫描仪前面板和透明材料适配器 (TMA)。

- 前面板按钮
- 透明材料适配器 (TMA)

前面板按钮

图标	功能名称	说明
	扫描按钮	扫描图片、图形、文档或物体。
	扫描胶片按钮	扫描透明正片（例如 35 毫米幻灯片）和底片。扫描胶片需要使用扫描仪盖板下的透明材料适配器 (TMA)。
	复印按钮	扫描项目并将其发送到打印机以制作副本。
PDF	扫描至 PDF 按钮	扫描一页或多页，并将其另存为 PDF 文件以便共享或存储。

透明材料适配器 (TMA)

可以使用透明材料适配器 (TMA) 扫描 35 毫米幻灯片或底片。 您还可以使用 HP Scanjet G4050 TMA 来扫描中幅面和大幅面胶片。 有关 TMA 的更多信息，请参阅扫描胶片。

扫描概述

可以通过以下一种方法开始扫描:

- 图像质量（6 色扫描）与速度
- 从扫描仪前面板按钮扫描
- 从 HP 解决方案中心扫描
- 从其它软件程序扫描
- 预览扫描的图像

图像质量（6 色扫描）与速度

使用 HP Scanjet G4000 系列扫描仪扫描图像时，您可以配置扫描设置以进行快速扫描或获得更高质量的输出。 如果选择通过最佳颜色精度选项来充分利用此产品的高质量输出，扫描进度将变慢。

HP Scanjet G4000 系列扫描仪具有 6 色扫描功能。 此技术使扫描设备可以检测众多颜色。 结果将获得更逼真、颜色更准确的照片重现。 术语“6 色”是指在扫描过程中为每个像素收集的信息量，而非输出中的颜色数量。

提示 先在少量图像上试用更高质量的扫描设置，特别是在使用 HP Scanjet G4050 TMA 时。 这使您可以了解扫描速度，从而在扫描大批量图像时可以预计扫描时间。

您可以通过以下步骤设定质量和速度设置：

1. 打开 HP 解决方案中心并选择您的设备。
2. 单击“设置”。
3. 指向“扫描设置”。
4. 单击“扫描首选项”。
5. 单击“质量与速度”。

有关速度和质量设置的更多信息，请在“质量与速度”对话框中单击“帮助”。

从扫描仪前面板按钮扫描

使用扫描仪前面板按钮执行基本扫描功能，例如扫描图片和文档。 前面板按钮的使用说明包含在本手册中。

有关如何使用前面板按钮的更多信息，请参阅以下主题：

- 前面板和附件概述
- 扫描胶片
- 扫描图片和文档
- 制作副本
- 扫描至 PDF 文件

从 HP 解决方案中心扫描

如果您想对扫描过程实施更多控制，请从 HP 解决方案中心扫描，例如，您想在最终扫描前预览图像、使用更高级的功能或更改扫描设置时。

要启动 HP 解决方案中心：

1. 执行以下操作之一：
   a. 在 Windows 桌面上，双击 “HP 解决方案中心”图标。
   b. 在任务栏上单击“开始”，指向“程序”或“所有程序”，指向“HP”，然后单击 “HP 解决方案中心”。
2. 如果您安装了不止一个 HP 设备，请单击扫描仪选项卡。 HP 解决方案中心只显示与选定 HP 设备相关的功能、设置和支持选项。

从其它软件程序扫描

如果您的软件程序与 TWAIN 兼容，则可以直接将图像扫描到该程序中。 通常，如果程序有一些如“获得”、“扫描”或“导入新对象”等菜单选项，即表示该程序为兼容的程序。 如果不能确定某个软件是否兼容或者不熟悉该软件的选项，请参见该软件的文档。

预览扫描的图像

如果想要预览扫描的图像，请从 HP 解决方案中心开始扫描，或者单击“要扫描的内容？”对话框中的“显示预览”。

要更改扫描仪的按钮设置，以便让软件始终提示您预览图片或文档，请参阅更改扫描设置。

扫描图片和文档

使用“扫描”按钮快速扫描图片或文档。

- 选择原件类型 - 文档或图片
- 扫描图片
- 一次扫描多张图片
- 扫描文档

选择原件类型 - 文档或图片

可以选择两种原件类型：“文档”或“图片”。 扫描仪将根据您所作的选择优化设置。 使用以下指导原则确定最符合您需要的原件类型。

如果原件包含	选择此原件类型
文本或图文混排	文档
打印的照片和图形	图片

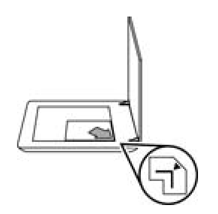
扫描图片

使用**扫描**按钮 ( ) 扫描照片和图形。

有关扫描幻灯片或底片的信息，请参阅扫描胶片。

注意 如果要在发送到目标位置之前预览扫描结果，请选择“要扫描的内容？”对话框中的“显示预览”。 另请参阅预览扫描的图像。

1. 如参照标记所示，将原件面朝下放在扫描仪玻璃上，然后合上盖板。



2. 按下**扫描**按钮 ()。
   “要扫描的内容？” 对话框将显示。
3. 在“要扫描的内容？” 标题下面，单击“图片”。
4. 选择“从玻璃板扫描原件”。
5. 单击“扫描”。
6. 扫描完成后，将某个项目放在扫描仪玻璃板上，然后按下“扫描”以扫描另一张图片，或者单击“完成”。 软件会将扫描件保存在 “My Scans” 文件夹的子文件夹中。 子文件夹将以当前年份和月份命名。 默认情况下，扫描的图像还将发送至 HP Photosmart 软件。



注意 如果选择了“显示预览”，则必须单击预览屏幕中的“接受”按钮才能开始扫描。 出现提示时，单击“是”以扫描其它图片，或者单击“否”将已扫描的图像发送到指定位置。

提示 HP 扫描软件可自动修正图片或恢复旧图片中的褪色。 要打开或关闭图片修正，请在 HP 扫描软件的“基本”菜单中选择“自动修正照片”，然后选择所需选项。 要使用此功能，必须选定“显示预览”。

一次扫描多张图片

您可以一次从扫描仪玻璃板上扫描多张图片。

安排好您想要在 HP 扫描设备玻璃板上扫描的图片。 为获得最佳效果，请在图片边缘间至少留出 0.25 英寸（6 毫米）的空间， 然后执行以下步骤扫描图片。 有关更多信息，请参阅扫描图片。

有关详细信息，请转至联机帮助中的“索引”选项卡。 在关键字栏中键入**多个**并在列表中单击“多个项目、扫描”。

扫描文档

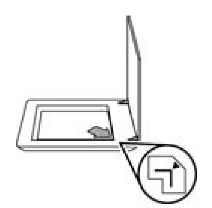
使用**扫描**按钮 () 扫描文档。

扫描仪将原文档扫描至您在 “HP 扫描”对话框中选定的目的地。



注意 如果要在发送到目标位置之前预览扫描结果，请选择“要扫描的内容？”对话框中的“显示预览”， 或者从 HP 解决方案中心开始扫描。 另请参阅预览扫描的图像。

1. 如参考标志所示，将原件正面朝下放到扫描仪玻璃板上。



2. 按下**扫描**按钮 ( )。 “要扫描的内容？” 对话框将显示。
3. 在“要扫描的内容？” 标题下面，单击“文档”，然后选择以下其中一个选项：
   – “彩色” — 这是默认设置。
   – “灰度” — 此选项可将任何彩色原件转换为灰度显示，并且生成的文件比“彩色”选项要小。
   – “黑白” — 如果您想保留细节，此为扫描黑白图形的最佳选项，但不适合彩色或灰度原件。
4. 单击**扫描**。
5. 扫描完该页后，将下一页放在玻璃板上，然后单击**扫描**以扫描另一文档或页面。
6. 扫描完所有页面后，单击“完成”。 单击“完成”后，软件会将已扫描的文件发送至指定位置。



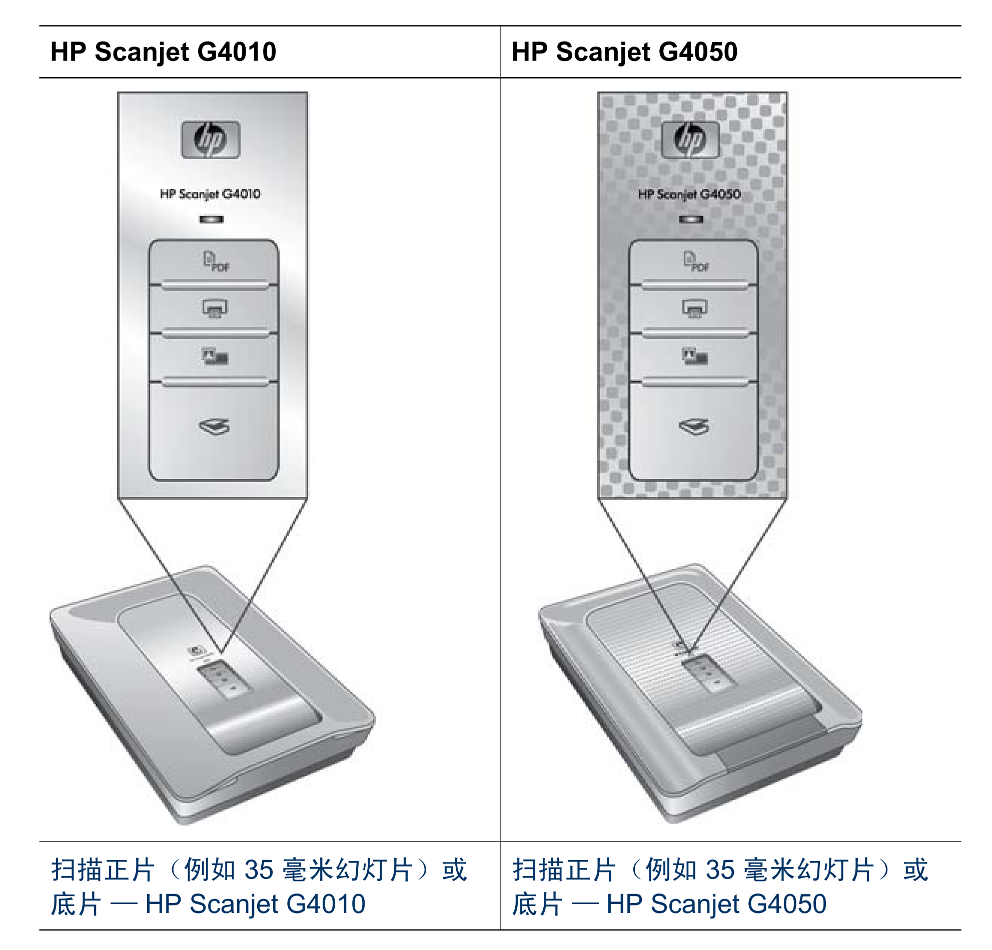
注意 如果选择了“显示预览”，则必须单击预览屏幕中的“接受”按钮才能开始扫描。 出现提示时，单击“是”以扫描其它页面，或者单击“否”将已扫描的页面发送至指定位置。

扫描胶片

本节介绍有关使用透明材料适配器 (TMA) 扫描正片（包括 35 毫米幻灯片）和底片的信息。

本部分介绍了两种 HP Scanjet G4000 系列型号。 该步骤对于每一型号是不相同的。 请小心，确保遵循与您的型号相应的步骤。

如何知道您的型号？ 型号标示在扫描仪盖板上。

HP Scanjet G4010	HP Scanjet G4050
	
扫描正片（例如 35 毫米幻灯片）或底片 — HP Scanjet G4010	扫描正片（例如 35 毫米幻灯片）或底片 — HP Scanjet G4050

有关扫描胶片的提示，请参阅扫描透明项目的提示。

扫描正片（例如 35 毫米幻灯片）或底片 — HP Scanjet G4010

视方向而定，此型号中的透明材料适配器 (TMA) 允许您一次扫描多达五张 35 毫米幻灯片或一张底片条。

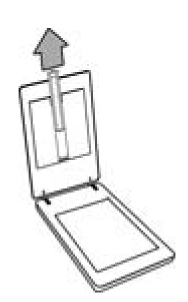


注意 检查扫描仪盖板上的型号。 以下步骤适用于 HP Scanjet G4010。 如果您正在使用 HP Scanjet G4050，请参阅扫描正片（例如 35 毫米幻灯片）或底片 — HP Scanjet G4050。

1. 打开扫描仪盖板，将 TMA 盖掀起，取下 TMA 盖。



2. 从幻灯片固定器中取出底片条夹。

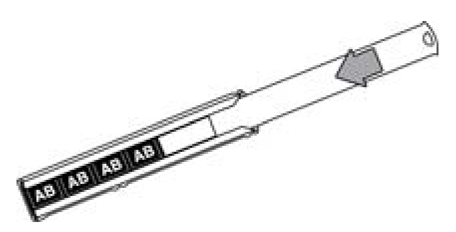


3. 执行以下一项操作以装入幻灯片或底片：
   – 如果扫描幻灯片，请将其放在幻灯片固定器中。 插入幻灯片时，使其顶部朝上，正面朝向您。 确保幻灯片平整且没有重叠。

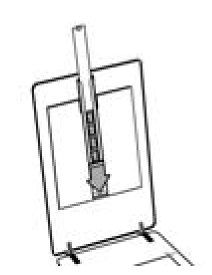


   – 如果扫描底片，请执行以下操作：
   a. 将最多包含六帧的底片条滑入底片条夹，使底片的光面朝向您。 底片极易损坏，请仅碰触其边缘。

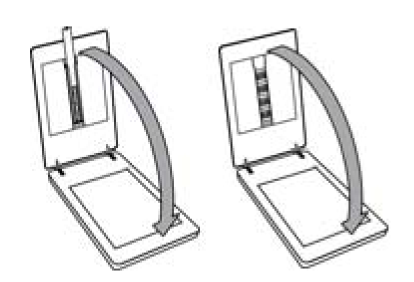
如果底片条夹中有未用空间，请将底片径直推入夹底，并将 TMA 盖滑入闲置空间。



b. 将底片条夹插回幻灯片固定器。



4. 合上扫描仪盖板。



5. 在扫描仪上按下**扫描胶片** ( ) 按钮，或者在 HP 解决方案中心中单击“扫描胶片”。
6. 在“要扫描的内容？” 对话框中选择“图片”。
7. 如果扫描幻灯片，请选择“使用 TMA 扫描正片，包括 35 毫米幻灯片”。如果扫描底片，请选择“使用透明材料适配器 (TMA) 扫描底片”。

   如果希望预览扫描的图片，请选中屏幕上的“显示预览”复选框，或者从 HP 解决方案中心开始扫描。
8. 单击“扫描”。
9. 按照屏幕上的说明完成扫描。

   扫描件随即被发往默认目的地。
10. 扫描完成后，请取出幻灯片。 将底片条夹放回扫描仪盖板以便于存储，然后重新装上 TMA 盖。

扫描正片（例如 35 毫米幻灯片）或底片 — HP Scanjet G4050

透明材料适配器 (TMA) 内置在扫描仪盖板中。 幻灯片、底片和中等、大幅面胶片均有其自己独特的介质固定夹，称为“模板”。该模板为矩形结构，用它来放置介质进行扫描是最佳的选择。

注意 检查扫描仪盖板上的型号。 以下步骤适用于 HP Scanjet G4050。 如果您正在使用 HP Scanjet G4010，请参阅扫描正片（例如 35 毫米幻灯片）或底片 — HP Scanjet G4010。

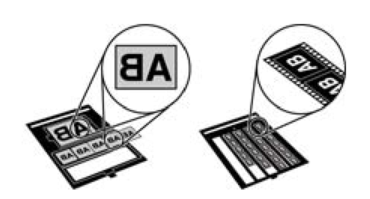
1. 打开扫描仪盖板，然后松开插销并将 TMA 盖朝自己的方向掀起，以取下 TMA 盖。



2. 将幻灯片或底片放在相应的模板中。 按照模板上图标指示的方向操作。 如果扫描幻灯片，请先将模板放在扫描仪玻璃板上，然后装入幻灯片。
   - 将幻灯片模板放在扫描仪玻璃板上，然后将幻灯片装入模板。 从编号为“1”的位置开始，然后按编号指示的顺序继续装入。

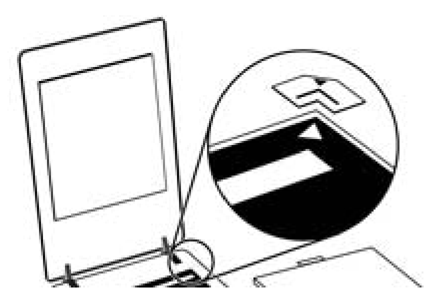


   - 将中幅面或大幅面胶片条放入大幅面模板中。
   - 将 35 毫米底片条放入底片模板。 从顶部开始，逐行填充底片条。 底片极易损坏，请仅碰触其边缘。



如果使用 TMA 扫描的底片数少于最大数量，请使用提供的遮光罩盖住空闲区域。 这样可确保没有任何额外的灯光漏入扫描中。

3. 关上模板上所有打开的门。
4. 如果扫描底片，请将包含底片的模板放在扫描仪玻璃板上。 将模板上的箭头与扫描台上边角处的参考标志对齐。



5. 合上扫描仪盖板。
6. 在扫描仪上按下**扫描胶片** (![]) 按钮，或者在 HP 解决方案中心中单击“扫描胶片”。
7. 在“要扫描的内容？” 对话框中选择“图片”。
8. 如果扫描幻灯片，请选择“使用 TMA 扫描正片，包括 35 毫米幻灯片”。
   如果扫描底片，请选择“使用透明材料适配器 (TMA) 扫描底片”。
   如果希望预览扫描的图片，请选中屏幕上的“显示预览”复选框，或者从 HP 解决方案中心开始扫描。
9. 单击“扫描”。
10. 按照屏幕上的说明完成扫描。
    扫描结果将发送至您在“要扫描的内容？”对话框中选定的目标位置。
11. 扫描完成后，请从扫描仪玻璃板上取下模板。 从模板中取出介质。
12. 重新装上 TMA 盖，将挂钩插入盖板的开口中，然后锁上顶盖插销。



扫描透明项目的提示

- 要扫描比透明材料适配器 (TMA) 或模板所容纳尺寸更大的胶片，请将透明胶片放在扫描仪玻璃上，并将一张白纸放在透明胶片上，然后按扫描图片中的说明进行扫描。
- 扫描 35 毫米的幻灯片或底片时，扫描仪软件会自动将图像放大为约 10x15 厘米（4x6 英寸）左右。 中幅面和大幅面底片也会被放大至更大的最终尺寸。 如果要使最终图像更大或更小，可使用扫描仪软件中的“调整尺寸”工具将缩放比例设为所选的最终尺寸。 扫描仪将按您选择的尺寸扫描项目并相应调整扫描分辨率。
- 您可以配置扫描设置以进行快速扫描或获得更高质量的输出。 如果选择通过最佳颜色精度选项来充分利用此产品的高质量输出，扫描进度将明显变慢。 有关更多信息，请参阅图像质量（6 色扫描）与速度。
- 如果图像截切，请完全取下边框，以减少多余灯光的干扰。



幻灯片中的截切图像

制作副本

使用**复印**按钮（）扫描原件并将其发送到打印机。

前面板上的**复印**按钮已进行了优化，非常适合扫描和打印扫描仪玻璃板上的项目。 如果想要更改图像，例如变浅、变深或调整尺寸，请单击复印进程对话框中的“取消”。 调整设置，然后完成扫描。 如果您使用 HP 解决方案中心，还可以单击“制作副本”按钮，然后在预览屏幕调整设置。

1. 如参照标记所示，将原件面朝下放在扫描仪玻璃板上。
2. 按下**复印**按钮 ()。 副本在默认打印机上打印。

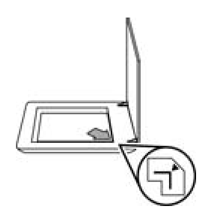


注意 使用复印功能时，不能预览图像。

扫描至 PDF 文件

使用**扫描至 PDF** 按钮 (PDF) 扫描文档或图片，并将其另存为 PDF 文件。

1. 如参考标志所示，将原件正面朝下放到扫描仪玻璃板上。

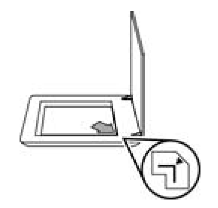


2. 按下**扫描至 PDF** 按钮 (PDF)。“要扫描的内容？” 对话框将显示。
3. 在“要扫描的内容？” 标题下面，单击“文档”，然后选择以下其中一个选项：
   - “彩色” — 这是默认设置。
   - “灰度” — 此选项可将任何彩色原件转换为灰度显示，并且生成的文件比“彩色”选项要小。
   - “黑白” — 如果您想保留细节，此为扫描黑白图形的最佳选项，但不适合彩色或灰度原件。
4. 在“扫描至”下拉框中选择“保存到文件”或选择其它选项，如“电子邮件”。 检查是否在“文件类型”下拉框中选择了 “PDF”。 要选择保存文件的位置，请单击“保存到文件”保存选项按钮。
5. 单击**扫描**。
6. 扫描完该页后，将下一页放在玻璃板上，然后单击**扫描**以扫描另一文档或页面。
7. 扫描完所有页面后，单击“完成”。 单击“完成”后，软件会将已扫描的文件发送至指定位置。

通过电子邮件发送文档或图片

请按照以下说明从扫描仪玻璃板扫描图片或文档，并将扫描件作为附件发送至支持的电子邮件程序。

1. 如参考标志所示，将原件正面朝下放到扫描仪玻璃板上。



2. 按下**扫描**按钮 ()。 “要扫描的内容？” 对话框将显示。
3. 在“要扫描的内容？” 标题下，单击“文档”或“图片”，然后为要扫描的文档或图片选择相应选项。

4. 在“扫描至”区域选择“电子邮件”。
5. 单击**扫描**。
6. 扫描完第一张文档页面或图片后，将下一页放到玻璃板上并单击**扫描**，以扫描其它文档页面或图片。
7. 扫描完所有页面后，单击“完成”。 单击“完成”后，软件会将扫描的文件发送至默认电子邮件程序。

   注意 如果选择了“显示预览”，则必须单击预览屏幕中的“接受”按钮才能开始扫描。 出现提示时，单击“是”以扫描其它页面，或者单击“否”将已扫描的页面发送至指定位置。

8. 使用默认的电子邮件程序完成和发送附有扫描图像的电子邮件。 要在发送电子邮件前查看扫描的图像，请双击该附件。

   注意 要更改电子邮件程序，请从桌面图标或“开始”菜单打开 HP 解决方案中心软件，单击扫描仪选项卡，再单击“设置”按钮，然后选择“电子邮件设置”。 屏幕上将显示“电子邮件设置”对话框。 选择要使用的电子邮件程序，然后单击“确定”。

更改扫描设置

您可以从 HP 解决方案中心更改多项扫描设置，包括：

- 扫描仪前面板的按钮设置
- HP 解决方案中心扫描按钮的设置
- 扫描首选项，例如自动曝光

要查看或更改扫描设置，请打开 “HP 解决方案中心”并选择设备选项卡。 单击“设置”，指向“扫描设置”，然后选择要查看或更改的设置类型。 要获得有关设置的帮助，请单击“帮助”。

2 爱护和维护

本部分提供有关如何爱护与维护扫描仪的信息。

- 清洁扫描仪玻璃板
- 清洁透明材料适配器 (TMA)
- 订购维护用品和扫描仪耗材

时常清洁扫描仪有助于确保高质量的扫描。 扫描仪需要什么样的爱护取决于若干因素，包括使用的次数和使用环境。 应该按照需要进行日常清洁。

有关扫描仪维护与保养的所有方法，请参阅扫描仪屏幕帮助上的“爱护和维护”部分。 在 HP 解决方案中心中，单击“帮助”，然后选择与您的扫描仪型号相应的帮助部分。

日常清洁和维护应该包括清洁扫描仪玻璃板和透明材料适配器 (TMA)。



小心　不要将边沿很锋利的物品放在扫描仪上。 这样做会损坏扫描仪。 将物体放在扫描仪玻璃板上之前，请确保该物体上没有未干的胶水、修正液或其它可以粘到玻璃上的物质。

清洁扫描仪玻璃板

1. 断开扫描仪的 USB 电缆和电源线。
2. 通过用无绒毛的软布喷上中性玻璃清洁剂来清洁玻璃板，并用干燥无绒毛的软布擦干玻璃板。

   小心　请仅使用玻璃清洁剂。 请不要使用研磨料、丙酮、苯和四氯化碳，这些物质都可能损坏扫描仪玻璃板。 请避免使用异丙醇，因为它会在玻璃板上留下条纹。

   请勿将玻璃清洁剂直接喷在玻璃板上。 如果玻璃清洁剂喷洒过量，则可能会流入边缘并损坏扫描仪。
3. 清洁完毕后，重新连接 USB 电缆和电源线到扫描仪。



注意　有关如何清洁扫描仪玻璃板下表面的说明，请访问 www.hp.com/support。

清洁透明材料适配器 (TMA)

请用柔软的干布清洁 TMA。 如果必要，请在干布上喷洒少许玻璃清洁剂，然后擦拭 TMA。

订购维护用品和扫描仪耗材

可以通过扫描仪支持网站 www.hp.com/buy/parts 在线购买维护部件，也可以从当地的 HP 经销商处购买。

3 故障排除

此部分包含针对扫描仪和透明材料适配器 (TMA) 的常见问题的解决方案。

- 扫描仪初始化或硬件问题
- 扫描仪操作问题
- 幻灯片、底片和 TMA 问题

扫描仪初始化或硬件问题

本部分包含初始化和硬件问题的解决方法。

- 重置扫描仪
- 测试扫描仪硬件
- 扫描仪不能正常工作
- 其它故障排除信息

重置扫描仪

如果在尝试使用扫描仪时收到类似“扫描仪初始化失败”或“未找到扫描仪”之类的错误消息，请执行以下步骤：

1. 如果 HP Photosmart 软件已打开，请将其关闭。
2. 断开将扫描仪连接到计算机的电缆。
3. 关闭计算机，等待 60 秒，然后再次打开计算机。
4. 重新连接计算机与扫描仪之间的电缆。
   – 确保 USB 电缆正确连接到扫描仪的后面。 电缆末端（接头）的 USB 符号应朝上。 正确连接时，会感觉 USB 接头有点松动。 连接不当时，会感觉 USB 插头过分紧。
   – 尝试将 USB 电缆连接到计算机上的不同 USB 端口。 如果 USB 电缆连接至计算机前端的端口，请将其移至计算机后部的端口。

测试扫描仪硬件

如果您认为扫描仪存在硬件问题，请确认电缆已牢固连接到扫描仪、计算机和电源。 如果电缆连接正确，请确保扫描仪已打开，然后使用以下步骤测试扫描仪：

1. 断开扫描仪的 USB 电缆和电源线。
2. 将 USB 电缆和电源线重新连接到扫描仪。

扫描仪的图像光度头将前后移动大约 25 毫米（1 英寸），并且扫描仪灯会亮起。

如果图像光度头未移动，扫描仪灯也并未亮起，则扫描仪硬件可能存在问题。请参阅扫描仪不能正常工作。

扫描仪不能正常工作

如果扫描仪停止扫描，请按顺序完成以下步骤。 完成每个步骤后执行一次扫描，以确定扫描仪是否可以工作。 如果问题仍存在，请继续下一步骤。

1. 电缆可能有些松动。 确保 USB 电缆和电源线均连接牢固。
2. 使用电源开关关闭扫描仪，60 秒后再重新打开。
3. 重新启动计算机。
4. 计算机可能存在软件冲突。 您可能需要卸载并重新安装扫描仪软件。
   a. 依次单击“开始”、“设置”和“控制面板”（在 Windows XP 中，单击“开始”，然后单击“控制面板”）。
   b. 单击“添加/删除程序”（在 Windows XP 中称为“添加或删除程序”），然后选择 “HP Scanjet G4000 系列”。
   c. 单击“删除”。
   d. 单击“添加/删除程序”（在 Windows XP 中称为“添加或删除程序”），然后选择 “HP Photosmart” 软件。
   e. 单击“删除”。
5. 使用扫描仪随附的 HP Photosmart 软件 CD 重新安装。 插入 CD 后，将自动启动安装界面。 选择要安装的 “HP Photosmart” 软件。

如果扫描仪仍不能工作，请访问 www.hp.com/support 或联系 HP 客户支持。

其它故障排除信息

如果您已安装 HP Photosmart 软件，则可以使用联机帮助解决扫描仪的其它问题。 要访问“帮助”，请双击桌面上的 “HP 解决方案中心”图标，然后单击“帮助和支持”。 在“文档”部分下单击“产品帮助”。 帮助系统提供有关 HP Scanjet G4000 系列照片扫描仪硬件以及 HP Photosmart 软件和 HP 扫描软件的信息。 另请参阅帮助的“故障排除和支持”部分中的“扫描故障排除”。

扫描仪操作问题

- 扫描仪不能开启
- 扫描仪不能立刻扫描
- 按钮似乎不起作用
- 解决与扫描文档或文本 (OCR) 相关的问题
- 扫描的图像模糊不清
- 扫描速度非常慢
- 扫描仪玻璃板需要清洁

扫描仪不能开启

按下前面板的扫描仪按钮后如果扫描仪不能启动，请检查是否存在以下问题：

- 扫描仪的电源线可能已拔下。 查看电源线是否已与扫描仪断开或从电源上拔下。
- 扫描仪可能被关闭。 检查扫描仪电源开关是否处于“开”位置。
- 检查 TMA 电缆是否与扫描仪断开。

扫描仪不能立刻扫描

扫描仪闲置一段时间后，在继续进行扫描之前，扫描仪灯可能需要先进行预热。 如果扫描仪灯需要预热，启动软件或按下扫描按钮后，需要一小段时间才能开始扫描。

要更改灯预热设置，请打开 HP 解决方案中心，然后依次单击“设置”、“扫描设置”和“扫描首选项”。

按钮似乎不起作用

执行每个步骤后，开始扫描以确定按钮是否起作用。 如果未起作用，则继续下一步骤。

- 电缆可能有些松动。 确保 USB 电缆、TMA 电缆和电源线已连接牢固。
- 使用电源开关关闭扫描仪，然后再重新打开。
- 重新启动计算机。
- 按钮可能被禁用。 请尝试以下步骤：
  - 打开“控制面板”，选择“扫描仪和照相机”，然后从列表中选择您的扫描仪型号。
  - 打开“属性”，然后单击“事件”选项卡。 从“扫描仪事件”列表中，选择“扫描文档按钮按下”。
  - 确保已经选择了 “HP 扫描软件”选项。
  - **Windows 98 和 Windows 2000**：确保没有选中“禁用设备事件”选项。
  - **Windows Me 和 Windows XP**：确保没有选中“不采取任何操作”选项。
- 可能已经使用“按钮禁用实用程序”禁用了按钮。 有关更多信息，请参阅按钮禁用实用程序。

解决与扫描文档或文本 (OCR) 相关的问题

扫描仪使用光学字符识别 (OCR) 将页面上的文本转换为可以在计算机上编辑的文本。

- 如果扫描文本后无法编辑，请确保在扫描期间做了以下选择：
  - “HP 扫描”（选择“文档”。）
  - “扫描至”（选择字处理程序或“保存到文件”。）

  注意　如果您选择“保存到文件”，请从“文件类型”下拉列表中选择文本文件类型。
- 计算机上显示的扫描文本可能不会与原件上的完全一样，特别是原件有模糊或涂污的文本时。 例如，一些字符可能错误或缺失。 编辑文本时，请将扫描的文本与原件进行比较并做必要的更正。
- 要更改文本扫描选项，请单击初始“要扫描的内容？”屏幕中的“扫描文档设置” 按钮。
- 默认情况下，您在扫描仪设置期间安装 HP 扫描软件时会自动安装 OCR 软件。 如果在安装软件时使用“自定义”选项，您可以选择不安装 OCR 软件。 尝试使用默认安装选项重新安装软件。

扫描的图像模糊不清

扫描物品要紧密接触扫描仪玻璃板，这点很重要。 如果结果扫描的图像不清晰，请检查扫描项目是否与扫描仪玻璃板完全接触。

扫描速度非常慢

- 若要使扫描文本为可编辑文本，所使用的光电字符识别 (OCR) 软件程序会导致扫描仪扫描速度明显降低，这是正常现象。 请等待扫描完成。
- 某些默认设置会导致扫描仪扫描速度很慢。 打开 HP 解决方案中心，然后依次单击“设置”、“扫描设置”、“扫描首选项”和“质量与速度”。 取消选中“以较高位深度扫描”复选框和“以最佳颜色精度扫描”复选框。
- 分辨率可能设置得太高。 重新将分辨率设置为较低的级别。 扫描软件将自动选择分辨率，从而在图像质量和文件大小之间得到最佳结合点。
  要更改分辨率，请打开 HP 解决方案中心，然后单击“设置”。 选择“扫描设置和首选项”，然后单击“按钮设置”。 屏幕上将显示“按钮设置”对话框。 单击“扫描文档按钮（解决方案中心）”或“扫描文档至按钮”选项卡，然后单击“扫描文档设置”按钮。 屏幕上将显示“扫描文档设置”对话框。 使用下拉列表更改分辨率。

扫描仪玻璃板需要清洁

以下情况需要清洁扫描仪玻璃板：

- 玻璃板上有墨汁。
- 玻璃板上有指纹。
- 原件上有大量的灰尘和污迹。

- 扫描的图像上有污迹或其它痕迹。
- 玻璃板上有污浊物或灰尘。

玻璃板完全变干后方可扫描另一个图像。

有关详细信息，请参阅爱护和维护。

幻灯片、底片和 TMA 问题

本部分可帮助解决使用 TMA 扫描 35 毫米幻灯片或者 35 毫米底片时遇到的问题。

图像不能放大

您可能使用了“放大”，它只是改变屏幕上的视图。 请使用“调整尺寸”更改最终扫描图像的尺寸。 有关详细信息，请转至联机帮助中的“索引”选项卡。 在关键字栏中键入**调整尺寸**并单击列表中的 “HP 扫描软件中的图像”。

打印出的颜色错误，或者图像太亮或太暗

- 软件可能设置了整个区域曝光，而不是一张幻灯片或底片曝光。 请选择并拖动选择区域周围的控点，直到得到要扫描的图像区域。
- 如果 HP Scanjet G4010 底片条夹或幻灯片固定器中有未用空间，请将底片或幻灯片径直推入夹底，并将 TMA 盖滑入闲置空间。
- 如果使用 HP Scanjet G4050 TMA 扫描的幻灯片或底片数量少于最大数量，请使用提供的遮光罩盖住空闲区域。 这样可确保没有任何额外的灯光漏入扫描中。
- 透明材料的设置正好相反。 确保为幻灯片选择了“使用 TMA 扫描正片，例如 35 毫米幻灯片”，或者为底片选择了“使用透明材料适配器 (TMA) 扫描底片”。

扫描的图像中出现斑点或条纹

- 请检查原幻灯片或者底片有没有损伤或破碎。
- 请用柔软的干布清洁 TMA。 如果需要，请在干布上喷洒少许中性玻璃清洁剂。 玻璃板完全变干后方可扫描另一个图像。

扫描的图像发黑

- 在单击“扫描”或“接受”前，请检查 TMA 灯是否已打开。
- TMA 光源中的灯泡可能坏了或者出现故障。 如果灯泡坏了，则需要维修。
- 可能没有正确设置选择区域。 选择区域应仅包含照片，而不包含边界。

TMA 完全不工作

可能没有正确连接电缆。 确保 TMA 电缆牢固连接到扫描仪后面的 TMA 端口。

从“扫描”对话框中选择了幻灯片或者底片后，看不到 TMA 的灯光或光线很暗

完成每个步骤后执行一次扫描，以确定扫描仪是否可以工作。 如果未起作用，则继续下一步骤。

1. 确保 TMA 已连接到扫描仪。
2. 确保在“要扫描的内容？”对话框中选择了“使用 TMA 扫描正片，包括 35 毫米幻灯片”或“使用透明材料适配器 (TMA) 扫描底片”
3. TMA 光源中的灯泡可能出现故障。 单击**扫描胶片**按钮 ( ) 并查看是否有光线。 如果灯泡坏了，则需要维修。 请参阅《设置和支持指南》。
4. TMA 需要经过短时间的预热。 请稍等，看 TMA 灯是否会亮。 要获得最佳的扫描质量，请让 TMA 灯至少预热 30 秒钟。

索引